

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»
Факультет математики, информационных и авиационных технологий

Кафедра телекоммуникационных технологий и сетей

Смолева Виталий Петрович

Мельниченко Анатолий Степанович

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

для семинарских (практических) занятий

и самостоятельной работы

по дисциплине

«Управление проектами в профессиональной деятельности»

для студентов направлений

11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»

Ульяновск

2022

Методические рекомендации для семинарских (практических) занятий и самостоятельной работы по дисциплине «Управление проектами в профессиональной деятельности» / составитель: А.С. Мельниченко - Ульяновск: УлГУ, 2022 – 33 с.

Настоящие методические рекомендации предназначены для студентов направлений обучения 11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи». В работе приведены литература по дисциплине, темы дисциплины и вопросы в рамках каждой темы, рекомендации по изучению теоретического материала, контрольные вопросы для самоконтроля, задания для самостоятельной работы, задачи и упражнения для самостоятельной подготовки к семинарам или полностью самостоятельного освоения практических навыков.

Студентам всех форм обучения следует использовать данные методические рекомендации при подготовке к семинарам, самостоятельной подготовке, а также промежуточной аттестации по дисциплине «Управление проектами в профессиональной деятельности».

Рекомендованы к введению в образовательный процесс

Учёным советом факультета математики, информационных и авиационных технологий УлГУ

протокол № 3/22 от «19» апреля 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<u>ОБЩИЕ ВОПРОСЫ</u>	5
<u>РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	13
<i><u>Тема 1. Проект и проектирование. Общие процессы управления проектом.</u></i>	13
<u>Основные вопросы темы</u>	13
<u>Рекомендации по изучению темы</u>	13
<u>Вопросы для самоподготовки</u>	14
<i><u>Тема 2. Процессы управления проектами, связанные со стадиями жизненного цикла проекта.</u></i>	14
<u>Основные вопросы темы</u>	14
<u>Рекомендации по изучению темы</u>	15
<u>Вопросы для самоподготовки</u>	16
<i><u>Тема 3. Стандарты в менеджменте: особенности, система разработки и применения</u></i>	16
<u>Основные вопросы темы</u>	16
<u>Рекомендации по изучению темы</u>	17
<u>Вопросы для самоподготовки</u>	17
<i><u>Тема 4. Особенности «жестких» и «мягких» проектов.</u></i>	18
<u>Основные вопросы темы</u>	18
<i><u>Тема 5. Теория ограничений в управлении «мягкими» проектами</u></i>	20
<u>Основные вопросы темы</u>	20
<u>Рекомендации по изучению темы</u>	21
<u>Вопросы для самоподготовки</u>	22
<i><u>Тема 6. Ресурсы проекта и стоимость. Процессы управления стоимостью проекта</u></i>	23

<u>Основные вопросы темы</u>	23
<u>Рекомендации по изучению темы</u>	23
<u>Вопросы для самоподготовки</u>	23
<i><u>Тема 7. Ресурсы проекта и стоимость</u></i>	24
<u>Основные вопросы темы</u>	24
<u>Рекомендации по изучению темы</u>	25
<u>Вопросы для самоподготовки</u>	25
<i><u>Тема 8. Эффективность проекта и её оценка</u></i>	26
<u>Основные вопросы темы</u>	26
<u>Рекомендации по изучению темы</u>	27
<u>Вопросы для самоподготовки</u>	28
<u>РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</u>	29
<u>Список рекомендуемой литературы</u>	29

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Методические рекомендации для семинарских (практических) занятий и самостоятельной работы по дисциплине «Управление проектами в профессиональной деятельности» направлены на повышение эффективности освоения знаний, умений, навыков и компетенций, связанных с:

- изучением и применением на практике стандартов и других нормативных документов по вопросам управления проектами;
- освоением и применением на практике методов и приёмов управления стоимостью и эффективностью проектов;
- изучением и применением на практике методов и приёмов управления инновационным коллективом.

Методические рекомендации предлагают указания по всем темам дисциплины «Управление проектами в профессиональной деятельности». Методические рекомендации разбиты по темам и содержат набор вопросов для систематизации теоретического материала, полученного на лекционных занятиях, и самостоятельного изучения теории, вопросы для текущего контроля на практических занятиях (семинарах), задачи для усвоения практических навыков. Список литературы и информационного обеспечения, приведённый в конце методических указаний, может служить основой для изучения всех рассматриваемых тем. Дополнительная и учебно-методическая литература могут быть использованы обучающимися для закрепления изучаемого материала.

Студентам предлагается для эффективного освоения знаний, умений, навыков и компетенций по дисциплине «Управление проектами в профессиональной деятельности» выполнить в качестве закрепления изучаемого материала реферат по теме, с предоставлением презентации и,

собственно, доклада по теме и решить ряд практических задач. Темы практических и семинарских занятий а также задачи представлены ниже.

1. Перечень тем рефератов для самостоятельной работы обучающихся

Индекс компетенции	№ темы	Тематика рефератов
УК-2 УК-3	1	Принципы, основные положения и сферы практического применения стандартов PRINCE, PMBoK, ISO
УК-2 УК-3	2	Структурные особенности систем управления проектами, объектами которых являются отдельный проект, программа проектов и портфель проектов
УК-3	3	Организационные, аналитические и графические инструменты построения процессной модели проектного менеджмента
УК-3	4	Модели и стандарты оценки уровня зрелости систем управления проектами
УК-3	5	Концепция Agile Project Management (APM) реализации проектов с преобладанием «мягких» факторов
УК-3	6	Отличительные особенности процесса управления стоимостью проекта
УК-3	7	Суть системы «стоимостного инжиниринга» и ее преимущества для управления стоимостью проекта
УК-3	8	Взаимосвязь выгод и пользы проекта для всех стейкхолдеров при оценке его эффективности
УК-3	9	Риски проектов в показатели его эффективности
УК-6	10	Нормы поведения и управления для обеспечения творческого процесса
УК-6	11	Запреты в области управления творческим инновационным коллективом
УК-6	12	Структуры государственной и корпоративной систем управления проектами

Критерии и шкала оценки:

- критерии оценивания – правильное и полное раскрытие вопросов;
- показатель оценивания – глубина и качество отработанных вопросов, оформление реферата;
- шкала оценивания (оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций:
высокий (отлично) - все вопросы раскрыты правильно и полно, оформление

соответствует требованиям руководящих документов;

достаточный (хорошо) – вопросы раскрыты недостаточно полно, оформление соответствует требованиям руководящих документов;

пороговый (удовлетворительно) – вопросы не раскрыты, оформление соответствует требованиям руководящих документов;

критический (неудовлетворительно) – вопросы не раскрыты, оформление не соответствует требованиям руководящих документов.

Требования к реферату:

1. По объёму

Объём реферата должен быть не менее 10-и страниц машинописного текста, включая титульный лист.

2. По содержанию

Реферат должен содержать разделы:

- введение;
- основная часть;
- заключение;
- литература.

Во введении обосновывается актуальность проблемы (вопроса) или развития рассматриваемой области деятельности.

В основной части раскрывается тема. Основная часть может состоять из разделов и подразделов (при необходимости).

В заключении делается оценка состояния проблемы и перспектив (планов, если таковые имеются) развития рассматриваемой области деятельности.

В разделе «литература» указываются основные источники, использованные при подготовке реферата. По основному тексту на них

должны быть сделаны ссылки.

3. По оформлению

При оформлении реферата должны соблюдаться основные требования к оформлению текстовых документов по ГОСТ 2.105-95 и ГОСТ 7.32-2001, а также:

- шрифт - Times New Roman;
- размер - 12п;
- междустрочный интервал – 1,5;
- поля: верх/низ/левое/правое – 2/2/2,5/2,5;
- номера страниц – внизу по центру.

Титульный лист должен быть оформлен согласно приложению.

4. Защите реферата

Реферат должен быть подготовлен и сдан преподавателю до предпоследнего практического занятия по данной дисциплине. Рефераты обсуждаются и засчитываются как выполненные работы на последних практических занятиях.

2. Эссе для контроля самостоятельной работы обучающихся

Индекс компетенции	№ задания	Формулировка вопроса/задания (условие задачи)
УК-2	1	Укажите различия общего и частных определений проекта.
УК-2	2	Распределите процессы управления проектами по этапам его жизненного цикла.
УК-2	3	В чем, по вашему мнению, заключаются различия менеджмента в области проектирования и управления проектами?
УК-2	4	Каковы структурные особенности систем управления проектами, объектами которых являются отдельный проект, программа проектов и портфель проектов?
УК-2	5	Какие процессы составляют базовую модель проектного менеджмента и как они взаимодействуют?
УК-2	6	Какие организационные, аналитические и графические инструменты применяются для построения процессной модели проектного менеджмента?

УК-2	7	Как обеспечиваются взаимосвязи бизнес-процессов в модели?
УК-2	8	Каковы основные функции управления бизнес-процессами и каково их программное обеспечение?
УК-2	9	Каковы структуры государственной и корпоративной систем управления проектами?
УК-2	10	Каковы принципы, основные положения и сферы практического применения стандартов PRINCE, PMBoK, ISO?
УК-2	11	Каковы стандартные требования к менеджерам проектов?
УК-2	12	12. Каковы модели и стандарты оценки уровня зрелости систем управления проектами?
УК-2	13	По каким критериям делается выбор базового стандарта для определения корпоративного стандарта?
УК-2	14	Сформулируйте основные отличия управления «жесткими» и «мягкими» проектами.
УК-2	15	Какие факторы – «мягкие» или «жесткие» – преобладают в инновационных проектах?
УК-3	16	Почему концепция Agile Project Management (APM) способствует реализации проектов с преобладанием «мягких» факторов?
УК-3	17	В чем отличие фаз АРМ от классического жизненного цикла проекта?
УК-3	18	Объясните, почему в методе критической цепи менеджер проекта формирует «буфер» в конце проекта, а не ограничивается использованием резервов внутри проекта?
УК-3	19	Каковы отличительные особенности процесса управления стоимостью проекта?
УК-3	20	Какое место управление ресурсами занимает в управлении стоимостью проекта?
УК-3	21	В чем состоит суть системы стоимостного инжиниринга? Каковы ее преимущества для управления стоимостью проекта
УК-2	22	Каково назначение экспертизы различных видов для проектов?
УК-2	23	Назовите важнейшие свойства при оценке научно-исследовательских и производственных проектов.
УК-2	24	В чем различие экспертиз для проектов и программ?
УК-3	25	Каковы аспекты концепции эффективности проекта?
УК-3	26	Как соотносятся показатели выгод и потерь от реализации проекта в оценках его эффективности?
УК-3	27	Как обеспечить взаимосвязи выгод и пользы проекта для всех стейкхолдеров при оценке его эффективности?
УК-3	28	Как учитываются риски проектов в показателях его эффективности?
УК-3	29	С помощью каких показателей оценивается эффективность управления проектами на различных его бизнес-процессах?
УК-6	30	Перечислите запреты в области управления творческим инновационным коллективом.
УК-6	31	Назовите нормы поведения и управления для обеспечения

		творческого процесса.
УК-6	32	Что означает творческий рычаг в инновационном управлении?

Критерии и шкала оценки:

- критерии оценивания – правильное и полное раскрытие вопросов;
- показатель оценивания – глубина и качество отработанных вопросов, оформление работы;
- шкала оценивания (оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций:

Высокий (отлично) – работа написана грамотным и правильным языком. Цели поставлены ясно, всесторонне раскрыты и полностью соответствуют теме. Работа имеет логическую связанность и цельность, хорошо обоснованы выводы. Выбор источников тщательно продуман, имеются квалифицированные ссылки на используемую литературу.

Достаточный (хорошо) – текст написан грамотным языком. Цели и задачи вполне раскрыты и в основном соответствуют теме. Хорошо подобраны данные и источники, правильно используются факты. Применяется объяснительный стиль с элементами критической интерпретации.

Пороговый (удовлетворительно) – оформление соответствует требованиям руководящих документов. База данных и источников достаточна, но тема не раскрыта. Имеются поверхностные суждения.

Критический (неудовлетворительно) – работа имеет отдельные части, которые в логическое целое не связаны. Цели ограничены. Отмечается недостаточное понимание фактов и проблем. Плохо подобрана литература. Тема не раскрыта. Работа не соответствует объему и качеству.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Проект и проектирование. Общие процессы управления проектом.

Основные вопросы темы

1. Что такое проект и управление проектами.
2. Предпосылки развития методов управления проектами/экономикой.
3. Перспективы развития управления проектами.
4. Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения.

Рекомендации по изучению темы

Проработка материала по учебнику:

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – с. 664.

Глава 1.

- 1.1. Что такое проект и управление проектами.
- 1.2. Зачем нужно управлять проектами.
- 1.3. Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями.
- 1.4. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента.
- 1.5. Предпосылки развития методов управления проектами/экономикой.
- 1.6. Перспективы развития управления проектами.
- 1.7. Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения.

Вопросы для самоподготовки

1. Укажите различия общего и частных определений проекта.
2. Распределите процессы управления проектами по этапам его жизненного цикла.
3. В чем, по вашему мнению, заключаются различия менеджмента в области проектирования и управления проектами?
4. Приведите одно из определений понятия «проект».
5. Назовите обязательные характеристики понятия «проект».

6. Назовите дополнительные характеристики понятия «проект».
7. Дайте определение понятию «программа» и приведите примеры программ.
8. Дайте классификацию проектов. Для каждого вида проектов приведите пример из окружающей Вас жизни.

***Тема 2. Процессы управления проектами, связанные со стадиями
жизненного цикла проекта.***

Основные вопросы темы

1. Управляемые параметры проекта.
2. Окружение проектов.
3. Проектный цикл.
4. Структуризация проектов.
5. Функции и подсистемы управления проектами.
6. Методы управления проектами.
7. Организационные структуры управления проектами.
8. Участники проекта.

Рекомендации по изучению темы

Проработка материала по учебнику:

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – с. 664.

Глава 2.

- 2.1. Классификация базовых понятий управления проектами.
- 2.2. Классификация типов проектов.
- 2.3. Цель и стратегия проекта.
- 2.4. Результат проекта.

- 2.5. Управляемые параметры проекта.
- 2.6. Окружение проектов.
- 2.7. Проектный цикл.
- 2.8. Структуризация проектов.
- 2.9. Функции и подсистемы управления проектами.
- 2.10. Методы управления проектами.
- 2.11. Организационные структуры управления проектами.
- 2.12. Участники проекта

Вопросы для самоподготовки

1. Каковы структурные особенности систем управления проектами, объектами которых являются отдельный проект, программа проектов и портфель проектов?
2. Какие процессы составляют базовую модель проектного менеджмента и как они взаимодействуют?
3. Какие организационные, аналитические и графические инструменты применяются для построения процессной модели проектного менеджмента?
4. Как обеспечиваются взаимосвязи бизнес-процессов в модели?

Тема 3. Стандарты в менеджменте: особенности, система разработки и применения.

Основные вопросы темы

1. Стандарты в области управления проектами.
2. Международные стандарты в области управления проектами.
3. Национальные стандарты в области управления проектами.

Рекомендации по изучению темы

Проработка материала по учебнику:

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – с. 664.

Глава 3. Международные стандарты и сертификация в области управления проектами.

3.1. Обзор стандартов в области управления проектами.

3.2. Международная сертификация по управлению проектами.

Вопросы для самоподготовки

1. Общая характеристика стандартов системной и программной инженерии.
2. Стандарты создания систем и проектов.
3. Стандарты управления и оценки свойств систем и процессов.
4. Принципы, основные положения и сферы практического применения стандартов PRINCE, PMBoK, ISO?
5. Модели и стандарты оценки уровня зрелости систем управления проектами?
6. По каким критериям делается выбор базового стандарта для определения корпоративного стандарта?

Тема 4. Особенности «жестких» и «мягких» проектов.

Основные вопросы темы

1. Основные отличия управления «жесткими» и «мягкими» проектами.

2. Концепция Agile Project Management (APM) в реализации проектов с преобладанием «мягких» факторов.
3. Концепция «жестких» методов в реализации проектов.

Рекомендации по изучению темы

Проработка материала по учебнику:

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – с. 664

Проработка материала по книгам: Вольфсон Борис. Гибкие методологии разработки и Scrum. Гибкая разработка ПО *Книга+ / авт. Кон Майк. - 2011.

Вопросы для самоподготовки

1. Сформулируйте основные отличия управления «жесткими» и «мягкими» проектами.
2. Почему концепция Agile Project Management (APM) способствует реализации проектов с преобладанием «мягких» факторов?
3. В чем отличие фаз APM от классического жизненного цикла проекта?
4. Какие факторы – «мягкие» или «жесткие» – преобладают в инновационных проектах?

Тема 5. Теория ограничений в управлении «мягкими» проектами.

Основные вопросы темы

1. Характеристика ограничений в управлении «мягкими» проектами.
2. Какие факторы преобладают в «мягких» инновационных проектах?
3. Влияние «мягких» факторов на результаты проектной деятельности.

Рекомендации по изучению темы

Проработка материала по учебнику:

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами:
Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л,
2004. – с. 664

Вопросы для самоподготовки

1. Каковы структурные особенности систем управления «мягкими» проектами?
2. Перечислите основные характеристики ограничений в управлении «мягкими» проектами.
3. Приведите пример «мягких» систем управления проектами.

Тема 6. Ресурсы проекта и стоимость.

Основные вопросы темы

1. Основные процессы управления ресурсами проекта.
2. Основные принципы планирования ресурсов проекта.
3. Основные требования к управлению закупками и поставками.
4. Новые методы управления материально-техническим обеспечением.

Рекомендации по изучению темы

Проработка материала по учебнику:

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами:
Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л,
2004. – с. 664

Глава 19. УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ПРОЕКТА

19.1. Процессы управления ресурсами проекта

19.1.1. Ресурсы проекта

19.1.2. Процессы управления ресурсами

- 19.2. Основные принципы планирования ресурсов проекта
- 19.3. Управление закупками ресурсов
 - 19.3.1. Основные задачи закупок и поставок
 - 19.3.2. Правовое регулирование закупок и поставок
 - 19.3.3. Организационные формы закупок
 - 19.3.4. Основные требования к управлению закупками и поставками
- 19.4. Управление поставками
 - 19.4.1. Типы товарных рынков
 - 19.4.2. Договоры на поставку материально-технических ресурсов
 - 19.4.3. Планирование поставок
 - 19.4.4. Поставки материально-технических ресурсов
- 19.5. Управление запасами
 - 19.5.1. Основные понятия
 - 19.5.2. Виды запасов
 - 19.5.3. Затраты на формирование и хранение запасов
 - 19.5.4. Оптимизация размера запаса
- 19.6. Новые методы управления материально-техническим обеспечением — логика
 - 19.6.1. Основные понятия
 - 19.6.2. Концепция логистики в управлении проектами

Вопросы для самоподготовки

1. Процессы управления ресурсами.
2. Основные принципы планирования ресурсов проекта.
3. Какое место управление ресурсами занимает в управлении стоимостью проекта?

Тема 7. Экспертиза и оценка целевой программы.

Основные вопросы темы

1. Назначение экспертизы различных видов для проектов.

2. Важнейшие свойства при оценке научно-исследовательских и производственных проектов.
3. Различие экспертиз для проектов и программ.
4. Экспертиза проектно-сметной и проектной документации.
5. Порядок проведения экспертизы.

Рекомендации по изучению темы

Проработка материала по учебнику:

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – с. 664

Глава 10. ЭКСПЕРТИЗА ПРОЕКТА

10.1. Общие положения

10.2.2. Экспертиза проектно-сметной и проектной документации

10.2.3. Порядок проведения экспертизы

10.3. Экологическая экспертиза проектов

10.3.1. Основные понятия и принципы

10.3.2. Государственная экологическая экспертиза

10.3.3. Общая экологическая экспертиза

.....

Вопросы для самоподготовки

1. Каково назначение экспертизы различных видов для проектов?
2. Назовите важнейшие свойства при оценке научно-исследовательских и производственных проектов.
3. В чем различие экспертиз для проектов и программ?

Тема 8. Эффективность проекта и её оценка.

Основные вопросы темы

1. Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов.
2. Исходные данные для расчета эффективности проекта.
3. Основные показатели эффективности проекта.
4. Оценка эффективности инвестиционного проекта.
5. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.

Рекомендации по изучению темы

Проработка материала по учебнику:

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – с. 664

Глава 12. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

- 12.1. Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов
- 12.2. Исходные данные для расчета эффективности проекта
- 12.3. Основные показатели эффективности проекта
- 12.4. Оценка эффективности инвестиционного проекта
- 12.5. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта

Вопросы для самоподготовки

1. Каковы аспекты концепции эффективности проекта?
2. Как соотносятся показатели выгод и потерь от реализации проекта в оценках его эффективности?
3. Как обеспечить взаимосвязи выгод и пользы проекта для всех стейкхолдеров при оценке его эффективности?
4. Как учитываются риски проектов в показателях его эффективности?

5. С помощью каких показателей оценивается эффективность управления проектами на различных его бизнес-процессах?

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература.

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. Ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – с. 664.

2. Шапиро В.Д. Управление проектами. Учебное пособие для вузов. – М.: Омега, 2004.

3. Дж. Пинто. Управление проектами (теория и практика менеджмента). – Спб.: Издательство Питер, 2004.

Дополнительная литература.

4. Черняк В.З. Управление инвестиционными проектами. Учебное пособие для вузов. Гриф УМР РФ. – М.: Юнити-Дана, 2004.

5. . Дитхелм Г. Управление проектами. Том 1. Основы. – М.: Бизнес-Пресса, 2004.

6. Познер К., Эплгард М. Управление проектами. Карманный справочник. – М.: Издательство НИРРО, 2004.

Интернет-ресурсы

1. EastViewInformation (журнал пользуется высоким научным авторитетом благодаря глубокому и объективному освещению актуальных проблем истории);

2. JSTOR (содержание архива охватывает такие дисциплины как психология, история, политология, экономика и др.);

3. SpringerLink (Российский фонд фундаментальных исследований в области юриспруденции, политологии, психологии и т.д.);

4. AnnualReviews (науки о жизни, физические науки и общественные науки);

5. Elibrary (на платформе Научной электронной библиотеки в рамках проекта Федерального агентства по науке и инновациям);

6. AcademicSearchPremier (многопрофильная полнотекстовая база данных, содержащая журналы по педагогике/информатике, психологии и т.д.);

7. ERIC (реферативная информация из журналов по образованию)